

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE L'OFFRE DE REMBOURSEMENT YAMAHA

## ARTICLE 1 - LE PROMOTEUR

- 1.1. Le promoteur est **Yamaha Music Europe GmbH, Siemensstraße 22-34 à 25462 Rellingen, Allemagne (« Yamaha »)**. La promotion sera traitée par Sales-Promotions, IDA Business &, Technology Park, Ring Road, Kilkenny, Irlande (**l'« Agence d'exécution »**).
- 1.2. Yamaha se réserve le droit de retirer la promotion à tout moment.
- 1.3. En s'inscrivant, le participant consent aux présentes conditions générales.

## ARTICLE 2 - PARTICIPANTS

- 2.1. Cette promotion n'est ouverte qu'aux clients privés en Allemagne, en Belgique, aux Pays-Bas, en Autriche, au Royaume-Uni, en France et au Luxembourg (**« Participant »**). Les employés de Yamaha, de ses filiales, leurs familles, leurs agents et les autres parties directement impliquées dans la présente promotion ne sont pas éligibles pour participer. Les participants doivent être âgés de 18 ans ou plus. La promotion n'est ouverte qu'aux participants ayant acheté deux produits pendant la période de la campagne.
- 2.2. Yamaha se réserve le droit de vérifier l'éligibilité des participants et/ou d'exclure des participants à sa seule discrétion à tout moment et pour quelque raison que ce soit. Les revendeurs ne peuvent pas soumettre de réclamations au nom de leurs clients.

## ARTICLE 3 - COMMENT PARTICIPER

- 3.1. La promotion est ouverte aux participants qui achètent l'un des produits énumérés à l'article 4.1, dans l'un des magasins participants énumérés à l'article 4.1 pendant la période de la promotion. Pour être admissible à l'offre de remboursement, le participant doit acheter le produit en Allemagne, en Belgique, aux Pays-Bas, en Autriche, au Royaume-Uni, en France ou au Luxembourg auprès d'un distributeur participant. Tous les produits liés à cette offre promotionnelle doivent être achetés dans le même point de vente et non pas dans des points de vente différents.
- 3.2. **Période de promotion** : L'achat des produits de l'offre promotionnelle doit avoir lieu entre le 01.11.2018 et le 31.01.2019.
- 3.3. La date d'achat est la date de la facture du reçu d'achat ou, dans le cas de commandes passées en ligne, la date de commande confirmée par le distributeur.
- 3.4. La promotion n'est disponible sur aucun stock d'occasion, remis à neuf ou reconditionné.
- 3.5. Un maximum de trois (3) produits admissibles peut être réclamé par participant pendant la période de la promotion. Une (1) seule réclamation peut être faite par produit sélectionné.
- 3.6. L'enregistrement des produits de l'offre promotionnelle est requis par soumission en ligne au moyen du formulaire de réclamation disponible sur [www.yamaha.com/truesound](http://www.yamaha.com/truesound). Les formulaires de demande dûment remplis et corrects, accompagnés d'une copie du reçu original, doivent être reçus au plus tard le 14.02.2019 à 23h59 (**« Période d'inscription »**). Pour participer à la promotion, les acheteurs devront fournir leur nom complet, leurs coordonnées bancaires, l'adresse du distributeur participant, y compris le reçu (si le produit de l'offre promotionnelle est acheté dans un point de vente au détail) ou la confirmation de commande et la facture (si les produits de l'offre promotionnelle sont achetés en ligne) et le numéro de série des produits de l'offre promotionnelle.

3.7 Chaque demande de l'offre de remboursement est limitée à une seule utilisation et ne peut être utilisée conjointement avec tout autre bon promotionnel ou offre de remboursement contre les produits de l'offre promotionnelle, comme il est indiqué à l'article 4.1.

3.8 La preuve d'achat doit être une copie lisible du reçu ou de la facture indiquant clairement le nom du détaillant, la date d'achat, le nom du produit et le prix d'achat. La documentation soumise pour cette offre ne sera pas retournée.

3.9 Yamaha délivrera le remboursement spécifique par transfert BACS, dans les 28 jours suivant la validation de votre réclamation.

#### **ARTICLE 4 – OFFRE DE REMBOURSEMENT**

4.1 L'**offre de remboursement**, les appareils de l'offre promotionnelle ainsi qu'une liste des **distributeurs participants** sont disponibles sur le lien suivant : [www.yamaha.com/truesound](http://www.yamaha.com/truesound).

4.2 L'offre de remboursement ne peut être échangée contre de l'argent comptant.

4.3 Lorsque l'offre de remboursement constitue un avantage imposable, l'obligation fiscale incombe au bénéficiaire. Par conséquent, si votre banque vous facture des frais, ceux-ci seront déduits par votre banque du montant de ce remboursement.

4.4 Dans l'éventualité où l'acheteur retourne les produits au vendeur, le participant n'aura pas droit à une offre de remboursement et toute réclamation sera par la suite rejetée. Afin d'éviter tout doute, cette clause n'interdit en aucune façon le droit de l'acheteur d'exercer ses droits légaux ou de garantie applicables.

#### **ARTICLE 5 - DONNÉES**

5.1 Lors de l'inscription, le participant fournira des données à caractère personnel telles que son nom, son adresse, etc., qui seront stockées et traitées par Yamaha et l'Agence d'exécution uniquement dans le cadre de la présente promotion, sauf si vous acceptez de recevoir nos newsletters. Vous trouverez d'autres informations sur la politique de confidentialité sur : [https://fr.yamaha.com/fr/privacy\\_policy/](https://fr.yamaha.com/fr/privacy_policy/). Vous pouvez à tout moment vous opposer à l'utilisation de vos données à caractère personnel en vous adressant à [Dataprotection@contact.europe.yamaha.com](mailto:Dataprotection@contact.europe.yamaha.com). Dans la mesure où nos fournisseurs tiers entrent en contact avec vos données à caractère personnel, nous veillerons à ce que le contrat de traitement des données conformément à l'Article 28 du RGPD soit également conforme aux lois applicables sur la protection des données.

#### **ARTICLE 6 - CLAUSE DE NON-RESPONSABILITÉ**

6.1 Aucune responsabilité ne sera acceptée pour les réclamations perdues, retardées ou non reçues à la date limite.

6.2 Les réclamations seront disqualifiées si elles sont incomplètes ou illisibles. Il incombe au participant de s'assurer que suffisamment de détails soient fournis pour que les réclamations soient traitées.

6.3 Yamaha n'est pas responsable des frais encourus par le participant dans le cadre de la promotion.

6.4 Yamaha n'est pas responsable des réclamations retardées de quelque nature que ce soit dans le cadre de la présente promotion.

6.5 Yamaha ne sera pas tenu responsable de tout manquement à cette offre lorsqu'un tel manquement est causé par des circonstances de force majeure (c'est-à-dire hors du contrôle raisonnable de Yamaha) et/ou des événements qui, sans faute de l'une des parties, rendent l'exécution impossible ou incapable de se réaliser correctement.

6.6 Yamaha se réserve le droit de retirer cette promotion à tout moment et/ou de modifier unilatéralement les conditions générales sans encourir de responsabilité quelconque.

## **ARTICLE 7 - COMPÉTENCE**

7.1 Les présentes conditions générales sont régies par les lois du pays dans lequel vous avez acheté les produits et relèvent de la compétence exclusive des tribunaux compétents de ce pays.